



KOMUNIKACIONI MODELI

Malešević Valentina

АТУСС Висока ICT школа - Београд



Ovde je reč o veštinama komunikacije



Ciljevi predmeta

- ▶ Sticanje znanja o značaju i primeni komunikacionih veština
- ▶ Upoznavanje i primena NLP komunikacionih modela
- ▶ Osposobljavanje studenata da kroz efikasnu i efektivnu komunikaciju
 - ❖ pozicioniraju svoja stručna znanja efkasnije
 - ❖ efektivnije izražavaju svoje ideje i znanja
 - ❖ doprinesu uspešnosti tima u kome rade
 - ❖ postave osnove za postizanje viših nivoa samorealizacije i dobrobiti društva.



Komunikacione veštine

Stručana znanja

Soft Skills

VS

Hard Skills



Pokazalo se da...

Ijudi koji imaju izgrađene komunikacione veštine....

- ▶ imaju veće samopouzdanje,
- ▶ prodorniji su,
- ▶ lakše izražavaju svoja znanja i sposobnosti,
- ▶ brže napreduju na poslu,
- ▶ imaju kvalitetne, konstruktivne partnerske i poslovne odnose...
- ▶ uspešniji su i
- ▶ **Poslodavci ih traže...i ne samo to...**



Oni mogu da biraju
poslodavce...

Ishodi predmeta



Po završetku ovog kursa, studenti će biti u stanju da:

- ▶ primene šest bazičnih komunikacionih modela u svakodnevnom poslovnom i privatnom okruženju;
- ▶ efektivnije izraze svoja stručna znanja;
- ▶ održe visok nivo samopouzdanja;
- ▶ svesnije i odgovornije stupaju u komunikacione procese;
- ▶ jasno naprave razliku između neefikasne i efikasne komunikacije;
- ▶ da se lakše prilagode promenama i kreiraju promene,
- ▶ individualno i u timskom radu, imaju osnovu za ostvarenje vrhunskih poslovnih odnosa, ostvare uspešan menadžment ličnih i poslovnih veza i donosa.

Voren Bafet

američki investitor, biznismen i filantrop,
jedan od najbogatijih ljudi na svetu...

u obraćanju studentima
biznis studija o najvažnijoj
veštini koju je potrebno da
nauče:



- „...vi možete podići svoju vrednost za 50% samo kroz učenje **komunikacionih veština**.

АТУСС Висока ICT школа - Београд

Biti **dobar**
u onome što
radite?



To je u redu.



Ali



Komunikacioni modeli
ne služe tome.



Komunikacioni modeli služe za dostizanje viših nivoa postignuća.

Na Visokoj ICT od 2012.



Preko 350 studenata uspešno završilo kurs.



АТУСС Висока ICT школа - Београд



Ono na šta treba računati je da će vas ovaj predmet na veoma spontan i efikasan način...

**...pokretati baš iz one zone
komforta koje niste ni svesni,**

a koja vas najviše sabotira.



If it doesn't
challenge you,
it doesn't change you.



- NLP komunikacioni modeli su tako dizajnirani da razvijaju najznačajnije aspekte veštine komunikacije.



6 komunikacionih modela

1. Veština otkrivanja i inoviranja personalnog mindset sistema

2. Veština slušanja, posmatranja i vođenja razgovora

3. Veština davanja konstruktivnog fidbeka

4. Veština upotrebe reči i postavljanja ključnih pitanja

5. Veština otkrivanja nesvesnih obrazaca ponašanja

6. Veština postavljanja prioriteta i ciljeva



АТУСС Висока ICT школа - Београд

NAČIN RADA - 70:30



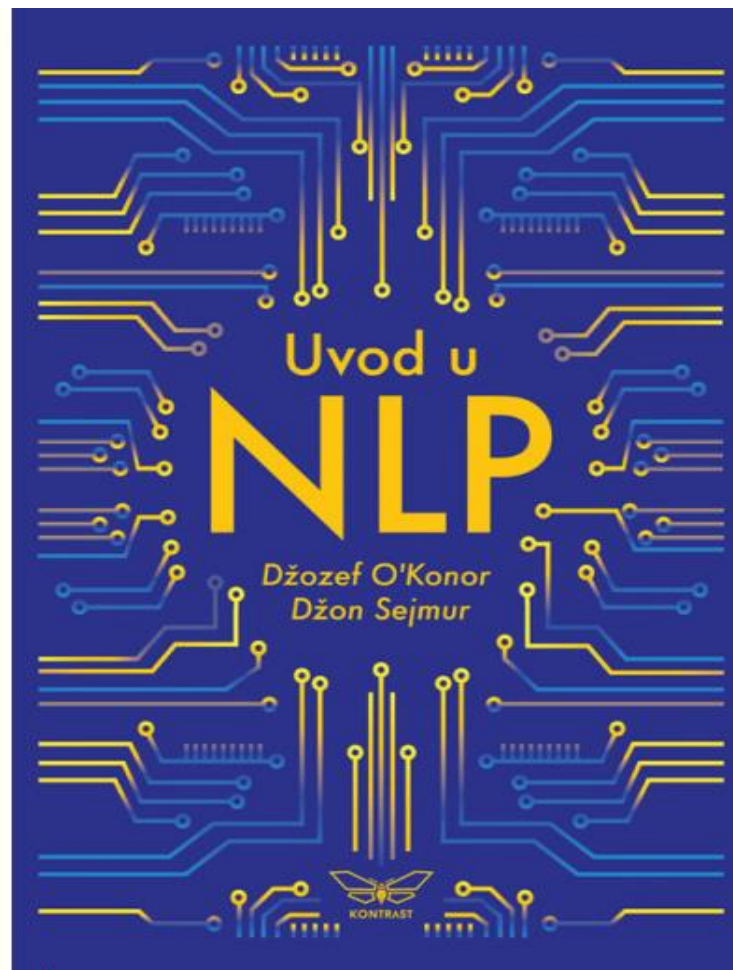
- ▶ PREDISBITNE OBAVEZE 70 POENA
- ▶ ISPIT 30 POENA
- ▶ Predisbitne obaveze:
 1. aktivnost na predavanjima i vezbama/20 poena
 2. primena NLP komunikacionih modela u praksi/ 5 domaćih zadataka/30 poena
 3. kolokvijum – 20 poena (šesta nedelja)

Kombinovani model održavanja nastave:

online - zoom platforma i rad u školi (u zavisnosti od epidemiološke situacije).

LITERATURA

- ✓ DŽOZEF O KONOR I DŽON SEJMUR, **UVOD U NLP**, Laguna, BEOGRAD,
- ✓ MATERIJAL SA PREDAVANJA - SKRIPTA





Predavač

Mr Valentina Malešević

NLP master i NLP business coach

valentina.malesevic@ict.edu.rs

АТУСС Висока ICT школа - Београд